



Forvaltningsrevisjonsrapport 1-2019. Økonomisk sosialhjelp. Eidsvoll kommune januar 2019.

Problemstillinger:

1. I hvilken grad bidrar Nav gjennom sine virkemidler til å gjøre mottaker av økonomisk sosialhjelp selvhjulpne?
2. I hvilken grad er det rettet en spesiell innsats mot unge mottakere av økonomisk sosialhjelp?

Funn og vurderinger problemstilling 1

- Undersøkelsen viser at det på sosialhjelpsområdet rapporteres ulike tall på de samme variablene, til tross for at datagrunnlaget er hentet fra samme kilde (fagprogrammet Socio). Revisjonen mener at det er viktig at Nav har presise kartlegginger som grunnlag for en enhetlig rapporteringspraksis, da dette er viktig for å sikre god innretning på tiltak og virkemiddelbruk på området.
- Nav Eidsvoll har hatt store utfordringer i saksbehandling og oppfølging mottakere av sosialhjelpsområdet. Etter revisjonens vurdering synes Nav nå å ha etablert gode rutiner og praksis for søknadsbehandling, vedtak og oppfølging av den enkelte mottaker. Dette underbygges i av hovedtendensene på nøkkeltall for området.

Funn og vurderinger problemstilling 2

- Revisjonen mener at Nav Eidsvoll i stor grad har rettet en spesiell innsats mot unge mottakere av økonomisk sosialhjelp. Undersøkelsen viser at unge mottakere er en prioritert gruppe, hvor det er organisert som et eget ansvarsområde.
- Navs har egne målsetninger for målgruppen. Nye tall viser at det har vært en positiv utvikling og at Nav er langt på vei til å nå sine oppsatte mål.
- At det rettes en spesiell innsats mot unge mottakere er etter revisjonens vurdering positivt, da tidlig innsats vil kunne forebygge at disse glir inn i mer sammensatte problemer senere i livet.

Revisjonens anbefalinger

1. Rådmannen bør sikre at Nav får på plass en enhetlig kartlegging- og rapporteringspraksis på området økonomisk sosialhjelp
2. Rådmannen bør følge opp at Nav fortsetter arbeidet med å implementere gode rutiner og praksis for oppfølging av mottakere av økonomisk sosialhjelp