

Formål og problemstilling

Formålet med revisjonen har vært å undersøke hvordan kommunen ivaretar sitt ansvar for å tilby personer med psykiske lidelser og/eller rusavhengighet nødvendige helse- og omsorgstjenester. Undersøkelsen har besvart følgende problemstilling:

I hvilken grad sikrer Nes kommune at pasienter eller brukere med psykiske vansker og/eller rusavhengighet får et helhetlig og koordinert tilbud?

Undersøkelsens hovedfunn

- Kommunen har etablert en koordinerende enhet og rutiner for å bruke individuelle planer
- Det er likevel ikke tilstrekkelig lagt til rette for samhandling mellom de ulike tjenestene som yter tjenester til denne målgruppen.
- Undersøkelsen viste at kommunen har utfordringer med å tilby et helhetlig og koordinert tilbud på grunn av blant annet at:
 - Tjenestene er preget av «silotenkning» og uklare forventninger
 - Utfordringer med å dele informasjon mellom tjenestene
- Tildelingsenheten mottar mange søknader som ikke kvalifiserer til vedtak om tjenester. Det etterlyses et lavterskeltilbud for denne gruppen.
- Det uttrykkes et behov for et mer helhetlig og tverrsektorielt arbeid på kommunalsjefnivå, med økt styring og føringer for samarbeid fra overordnet nivå.
- Kommunen er i gang med en omstillingsprosess innen tjenesteområdet, som tar sikte på å styrke samhandlingen på tvers og helheten i tilbudet som gis.

Revisjonens anbefalinger

1. Rådmannen bør sørge for god og tilstrekkelig samhandling mellom instansene for å sikre et helhetlig og koordinert tilbud for denne brukergruppen.
2. Rådmannen bør sikre at den planlagte omorganiseringen følger tidsplanen og gir de nødvendige resultatene for tjenestetilbudet til disse brukerne.