

Digital mobbing i skolen i Skedsmo – mars 2019

Formål

Formålet med undersøkelsen er å vurdere hvordan skoleeier og skolene ivaretar sitt ansvar for å forhindre at elever blir utsatt for digital mobbing.

Mye digital mobbing

Andelen elever som mobbes på skolene i Skedsmo har variert i perioden 2016 – 2018. På trinn 10 har derimot andelen elever som mobbes digitalt ligget stabilt høyt disse årene, hvor mellom, 3.3 og 4 prosent av elevene mobbes digitalt.

Mobbing avdekkes i for liten grad

Undersøkelsen viser at Skedsmo kommune i for liten grad avdekker mobbing generelt, og digital mobbing spesielt. Mappedgjennomgangen viser at skolene registrerer for få saker sammenlignet med andel elever som opplever mobbing. Dette gjelder særlig digital mobbing.

Revisjonen mener at det er bekymringsverdig at en stor andel av mobbingen ikke avdekkes. Terskelen for å registrere saker og igangsette undersøkelser og tiltak bør være lav, og det er skolens ansvar å fange opp at elever opplever skolemiljøet som trygt og godt.

For lite opplæring om digital mobbing

Undersøkelsen viser at over en fjerdedel av de ansatte mener at de ikke får tilstrekkelig kurs og opplæring om temaet digital mobbing. Mange ansatte savner også opplæring om tradisjonell mobbing. Det er særlig assistentene og de ansatte på SFO som mener at de ikke får nok opplæring.

Etter revisjonens vurdering er det et forbedringspotensial i å sørge for at alle ansatte har tilstrekkelig kompetanse på området. At de ansatte har nok kompetanse og opplæring er en grunnleggende forutsetning for å kunne fange opp, håndtere og følge opp elever som opplever mobbing og krenkende atferd.

Systematisk og kontinuerlig arbeid for å forebygge mobbing

Skedsmo kommune har et omfattende planverk på skoleområdet, og samtidig en desentralisert struktur som er velegnet for å ivareta lokale behov og variasjoner. Ansvar for å utarbeide planer er i stor grad lagt til den enkelte skole, og det er derfor stor variasjon i utforming og innhold. Samtidig har kommunen en tett oppfølging av skolene og gir mye veiledning som i stor grad er forskningsbasert.

Dette tyder på at kommunen i stor grad har på plass et system for å håndtere mobbesaker når de først avdekkes. Revisjonen vil likevel påpeke at gode systemer og rutiner ikke i seg selv er nok til å forebygge og stanse mobbing.

Anbefalinger

1. Rådmannen bør iverksette tiltak for å i større grad avdekke digital mobbing
2. Rådmannen bør sørge for at alle ansatte i skolen får tilstrekkelig opplæring om digital mobbing, særlig assistenter og ansatte i SFO.