



WWW.

Search



WWW.

Search

Digitalisering. Gjerdrum kommune. Mai 2018

Formål

Formålet med revisjonen er å undersøke i hvilken grad Gjerdrum kommune har etablert digitale løsninger som sikrer en effektiv og trygg kommunikasjon med sine innbyggere.

Vurdering og konklusjon

Kommunen har langt på vei en systematisk tilnærming og har kommet langt i å digitalisere sine tjenester.

På personvern- og informasjonssikkerhetsområdet er det behov for økt innsats når det gjelder sikkerhetsrevisjon og risikovurderinger.

Systematisk tilnærming

Gjerdrum kommune er en del av et IKT-samarbeid med de fem andre kommunen på Øvre Romerike gjennom Digitale Gardermoen IS (DGI)

Det er utarbeidet felles planer og strategier for digitaliseringsarbeidet i eierkommunene.

Organisering og ansvarsdeling for samarbeidet gjennom DGI er beskrevet, men undersøkelsen viser at det kan være behov for tydeligere forankring av ansvaret innad i kommunen. Kommunen styrker dette feltet og har utlyst en ny stilling med overordnet ansvar for digitalisering og innovasjon.

Digitale løsninger

Undersøkelsen viser at Gjerdrum kommune sammenlignet med kommuner på landsbasis har kommet langt i å digitalisere sine kommunale tjenester.

Kommunen har digitalisert nærmere to tredjedeler av sine kommunale tjenester, og har for disse tjenestene digitale løsninger på alle tre modenhetsnivåene (1. elektronisk søknadsskjema, 2. elektronisk overføring av informasjon internt mellom fagsystemer, 3. elektronisk svar på søknader).

Personvern og informasjonssikkerhet

Undersøkelsen viser at det er gjennomført få risikovurderinger på området, og ingen på overordnet nivå i kommunen. Etter revisjonens vurdering fremstår det som noe uklart hvordan arbeidsfordelingen mellom kommunen og DGI er på dette området.

Kommunen kan ikke dokumentere at det gjennomføres sikkerhetsrevisjoner av informasjonssystemet, slik forskriften krever.

Undersøkelsen viser ellers at organisering og ansvarsdeling, i kommunen og mellom kommunen og DGI, er avklart og beskrevet.

Anbefalinger

1. Rådmannen bør sørge for at det blir gjennomført risikovurderinger for behandlinger av personopplysninger i henhold til forskriftens krav og kommunens egne rutiner.
2. Kommunen bør kunne dokumentere at det gjennomføres sikkerhetsrevisjon av informasjonssystemet jevnlig, og i henhold til personopplysningsforskriften.