

Forvaltningsrevisjonsrapport *Tjenestetilbudet til hjemmeboende eldre* i Ullensaker kommune. April 2022

Formål

Formålet med forvaltningsrevisjonen er å undersøke om det er lagt til rette for et forsvarlig og effektivt tjenestetilbud til hjemmeboende eldre med omfattende bistandsbehov.

Hvilke spørsmål besvares

1. Har kommunen startet dreiningen av tjenestetilbudet som beskrevet i kommunalt planverk slik at flere eldre får omfattende bistand i eget hjem?
2. Tildeler kommunen tjenester på bakgrunn av etablerte rutiner og praksis for kartlegging, vurdering og brukermedvirkning?

Hovedfunn

1. Kommunen har startet dreiningen av tjenestetilbudet som beskrevet i kommunalt planverk slik at flere eldre kan få omfattende bistand i eget hjem.
2. Kommunen har utfordringer med å etablere boligtilbud til eldre i henhold til kommunens innsatstrapp.
3. Kommunen har i for liten grad sikret tilstrekkelig kompetanse om demens blant ansatte i alle avdelingene som gir helse- og omsorgstjenester i hjemmet.
4. Kommunen tildeler tjenester på bakgrunn av etablerte rutiner og praksis for kartlegging, vurdering og brukermedvirkning, men det er noen svakheter i arbeidet.

Anbefalinger

Kommunedirektøren bør sette i gang tiltak, eller følge opp allerede innførte tiltak, for å:

1. intensivere arbeidet med å utvikle ulike boligtilbud til eldre i henhold til kommunens innsatstrapp.
2. styrke dagaktivitetstilbudet til eldre og til personer med demens.
3. sikre tilstrekkelig kompetanse om demens blant ansatte som gir helse- og omsorgstjenester i hjemmet.
4. gi mer informasjon om velferdsteknologi til brukerne.
5. sikre god praksis for kartlegging og vurdering av bistandsbehov.
6. forbedre brukermedvirkningen
7. forbedre pårørendestøtten til personer med omfattende omsorgsoppgaver, herunder å fatte vedtak for å sikre pårørende rett til opplæring og veiledning.