

Barneverntjenesten – organisering, ressursbruk, saksutvikling, saksbehandling og internkontroll Nannestad kommune, juni 2017

Hvordan er barnevernet organisert og hva er ressursbruken? Hva er omfanget av meldinger, undersøkelser og ulike typer hjelpetiltak i tjenesten i perioden 2013-2016?

Barneverntjenesten er organisert i tre team med spesialisering innenfor undersøkelser, oppfølging av hjelpetiltak og omsorgsplasseringer.

Saksmengden har økt de siste årene og arbeidsmengden oppleves som høy, kompleks og med for få personer til å løse oppgavene. Konsekvensene er mindre tilgjengelige ledere, mangelfull oppfølging- og evaluering av hjelpetiltak, mindre tid til forebyggende arbeid og kompetanseutvikling.

Kommunen har en høyere andel meldinger, undersøkelser og barneverntiltak enn Eidsvoll, Gjerdrum, Nes, fylket og landsgjennomsnittet. Når man tar den totale mengden tiltak i betraktning er fosterhjem et mindre brukt tiltak enn i flere av nabokommunene.

I hvilken grad overholdes barnevernlovens frister for behandling av meldinger og undersøkelser?

Barneverntjenesten har hatt en god utvikling når det gjelder overholdelse av saksbehandlingsfrister for meldinger og undersøkelser. Nesten alle barn får avklart sin rett til hjelp innen lovens frister.

I hvilken grad har barneverntjenesten etablert et tilfredsstillende system for internkontroll?

Tjenesten har langt på vei en internkontroll på plass, men revisjonen mener det er et forbedringspotensial.

Ledelsen har god oversikt over risikoområder og det settes inn risikoreduserende tiltak. Mer systematikk og bedre dokumentasjon vil kunne bidra til å styrke internkontrollen, og i siste instans, kvaliteten på de oppgaver og tjenester som utføres.

Revisjonen mener organiseringen med spesialisering i team ikke synes å fungere etter hensikten i perioder med vakanser, høyt sykefravær, og/eller turnover. I slike perioder øker risikoen for mangler, lovbrudd og dårligere kvalitet på tjenestene.

Revisjonens anbefalinger

1. Kommunen bør foreta en grundig vurdering av om barneverntjenestens organisering er tilstrekkelig robust til å takle de utfordringer tjenesten står overfor, særlig sett i lys av tidvis høyt sykefravær og turnover i tjenesten.
1. Kommunen bør sørge for at risikovurderinger gjennomføres systematisk og dokumenteres i tilstrekkelig grad i tråd med lov og forskrift.