

## Forvaltningsrevisjonsrapport *Boligsosialt arbeid* i Nes kommune. Desember 2019

Formålet med undersøkelsen har vært å undersøke i hvilken grad Nes kommune jobber målrettet med det boligsosiale arbeidet for å sikre alle kommunens innbyggere bosted.

### Hvilke spørsmål besvares?

1. I hvilken grad sikrer kommunen at det til enhver tid er et tilstrekkelig antall passende boliger for vanskeligstilte i kommunen?
2. I hvilken grad har kommunen på plass rutiner og retningslinjer som sikrer forsvarlig saksbehandling ved tildeling av kommunale boliger?
3. I hvilken grad legger kommunen til rette for oppfølging av beboere i kommunale boliger for å sikre dem et godt og varig bosted?

### Revisjonens vurdering og konklusjon

#### Positivt:

- Det er gjennomført flere forskjellige kartlegginger av boligbehovet de siste årene.
- Kommunen har mål, strategier og tiltak som skal bidra til å sikre tilstrekkelig antall boliger.
- Det er fokus på bosetting av utsatte grupper.
- Det er lagt godt til rette for forsvarlig saksbehandling ved tildeling av kommunale boliger.

#### Forbedringspunkter:

- Kartlegging av boligbehovet gjøres ikke systematisk eller i henhold til noen overordnede rutiner og retningslinjer.
- Det mangler både skriftlige rutiner på tjenestenivå og en overordnet plan for det boligsosiale arbeidet.
- Det kan bli tydeligere oppgave- og ansvarsfordeling i arbeidet med booppfølging, samt bedre koordinering på tvers av tjenestene.

### Anbefalinger

1. Rådmannen bør vurdere om kommunen har tilstrekkelige rutiner for systematiske kartlegginger av boligbehovet.
2. Rådmannen bør følge opp arbeidet med å implementere den nye helhetlige boligstrategien.