ROMERIKE REVISJON IKS

Forvaltningsrevisjonsrapport *Tjenestetilbudet til hjemmeboende personer med demens* i Aurskog-Høland, februar 2021

Formålet

Formålet med forvaltningsrevisjonen er å undersøke om tjenestetilbudet til hjemmeboende personer med demens i tilstrekkelig grad ivaretar krav til kompetanse hos de ansatte, og i hvilken grad tjenestetilbudet er tilrettelagt og tilpasset den enkeltes behov

Hvilke spørsmål besvares?

1. I hvilken grad sørger kommunen for at ansatte som yter hjemmetjenester får nødvendig opplæring om oppfølging av personer med demens og deres pårørende?

2. I hvilken grad tilrettelegger kommunen for at personer med demens kan bo lengst mulig i eget hjem?

3. I hvilken grad er tjenestetilbudet til personer med demens tilpasset den enkeltes behov?

Hovedfunn og vurderinger

- Det stilles spørsmål ved om kommunen i tilstrekkelig grad dokumenterer omfanget av tjenester som ytes til personer med demens og deres pårørende.
- Kommunen fatter ikke vedtak om opplæring/veiledning som gis til pårørende til person med demens.
- Svært få pårørende til personer med demens mottar omsorgsstønad.
- Det er i for liten grad lagt til rette for at rollen som demenskontakt kan fungere etter intensjonen.
- En tredjedel av ansatte i hjemmetjenesten opplever opplæringen innen demens som utilstrekkelig

Anbefalinger

1. Kommunedirektøren bør sørge for at det fattes vedtak ved tildeling av pårørendestøtte i form av opplæring/veiledning.

2. Kommunedirektøren bør sørge for at arbeidet med en egen funksjonsbeskrivelse for demenskontakter sluttføres.

3. Kommunedirektøren bør sørge for at alle ansatte får nødvendig innføring i sentrale rutiner og kommunale tiltak rettet mot personer med demens og deres pårørende.

4. Kommunedirektøren bør sørge for at personer med demens og deres pårørende får tilstrekkelig informasjon om retten til å søke på relevante tjenester.

5. Kommunedirektøren bør sørge for at «personsentrert omsorg» i større grad implementeres som en tilnærming i hjemmetjenesten.