

Evaluering, Delrapport 3: *Pandemiens konsekvenser for tjenesteproduksjonen*, Lillestrøm kommune. Mars 2023

Formål

Å evaluere hvordan Lillestrøm kommune håndterte tjenesteproduksjon under pandemien, med et spesielt fokus på «sårbare grupper».

Hovedfunn

1. Kommunens tjenesteområder utarbeidet kontinuitetsplaner i løpet av mars 2020.
2. Virksomheter evnet å gjøre individuelle vurderinger av brukernes behov i en periode med mange og raske endringer i nasjonale føringer.
3. Det var en utfordring å sikre at mindreårige asylsøkere i bemannede boliger i tilstrekkelig grad fikk oppfølging i forbindelse med hjemmeopplæring.
4. Bortfall av lavterskeltilbud synes å ha ført til økt uhelse og behov for «tyngre» tjenester blant eldre, samt til at nyoppstått sårbarhet blant barn/unge ikke i tilstrekkelig grad har blitt fanget opp.

Hvilke spørsmål besvares

1. Hvor godt forberedt var Lillestrøm kommune på å møte en pandemi?
2. Hvordan har Lillestrøm kommune ivaretatt smitteverntiltak og vaksinerings?
3. **Hvordan har Lillestrøm kommune håndtert tjenesteproduksjonen under pandemien?**
4. Hvilke konsekvenser hadde pandemien og smitteverntiltakene for ansattes arbeidssituasjon?

Anbefalinger til kommunen

På bakgrunn av undersøkelsen, anbefaler revisjonen at kommunedirektøren bør sørge for:

- å oppdatere foreliggende kontinuitetsplaner, og sørge for god erfaringsdeling og samarbeid om planene på tvers av tjenesteområdene
- at det utarbeides og videreutvikles maler for risikokartlegging blant brukergrupper og enkeltbrukere
- systemer som sikrer god informasjonsspredning til mottakere med ulike forutsetninger for å motta og tilegne seg informasjon