

Forvaltningsrevisjon, *Håndtering av avvik*, Eidsvoll kommune. Desember 2024

Formål

Å undersøke i hvilken grad Eidsvoll kommune har etablert en praksis for avvikshåndtering, som legger til rette for betryggende kontroll med administrasjonens virksomhet

Problemstillinger

1. Har Eidsvoll kommune et felles system og rutiner for hvordan avvik fra de ulike tjenesteområdene skal meldes og følges opp?
2. Hvordan sikrer Eidsvoll kommune at det er tilstrekkelig kompetanse hos ansatte og ledere innen avvikshåndtering?
3. I hvilken grad er det etablert en god kultur for å melde avvik og håndtere disse?

Hovedfunn

1. Det er en underrapportering av avvik i TQM.
2. Det er mangler ved kommunens arbeid med å behandle avviksmeldinger.
3. Avvik blir i liten grad benyttet samlet i arbeidet med å forbedre kommunens virksomhet.