

Korttidsopphold i institusjon Tildelingspraksis og internkontroll. Fet kommune mai 2015

Bakgrunn og formål

Praksis for tildeling av institusjonsplasser skal bidra til å sikre at kommunen holder seg innenfor lovens minstestandard for hjelp. Den skal i tillegg bidra til å sikre likebehandling ved vurdering av behov for hjelp. Formålet med undersøkelsen har vært å vurdere i hvilken grad kommunens praksis ved tildeling av korttidsopphold i institusjon bygger på faglige standarder og er i samsvar med krav til god saksbehandling.

Er kommunens praksis for tildeling av institusjonsplasser forankret i faglige kriterier og er saksbehandlingen i samsvar med krav i forvaltningsloven?

- Revisjonen har fått oversendt kriterier for tildeling av institusjonsplass som bygger på LEON-prinsippet (Laveste effektive omsorgsnivå), men har fått opplyst at disse ikke lenger brukes. Det kan således stilles spørsmål om i hvilken grad forvaltningspraksis bygger på tildelingskriterier som er dokumenterte og gjort tilgjengelig for kommunens innbyggere.
- Revisjonens gjennomgang av enkeltsaker viser at saksbehandlingen i all hovedsak er i samsvar med sentrale krav i forvaltningsloven. Det framgår av vedtakene om tildeling hva som er målet for oppholdet og avslagene beskriver tydelig hvilke vurderinger som ligger til grunn for ikke å tildele plass.
- Kommunen er pålagt å registrere ressurs- og bistandsbehovet til den enkelte bruker i det elektroniske registreringssystemet for kommunale helse- og omsorgstjenester (IPLOS). Undersøkelsen viser at praksis for registrering varierer og at IPLOS i begrenset grad oppleves som et nyttig verktøy for å kartlegge og vurdere den enkeltes bistandsbehov. Undersøkelsen viser i tillegg at det er et potensiale for å styrke opplæringen og veiledningen av ansatte i kommunen som registrerer i IPLOS.

Er det etablert en internkontroll for tildeling av institusjonsplasser?

- Det er i all hovedsak etablert en internkontroll for tildeling av institusjonsplasser.
- Samtidig er det en del svakheter ved denne. Blant annet er enkelte saksbehandlingsrutiner ikke oppdatert eller formelt godkjent.

Følges retningslinjene for regnskapsføring og rapportering av styringsindikatorer?

- Kommunen synes å sikre grunnlag for korrekt rapportering av regnskap og tjenestedata.
- Lederne i helse- og omsorgstjenesten oppfatter i begrenset grad IPLOS-data som et godt grunnlag for beslutninger på strategisk nivå.

Revisjonens anbefalinger

- Det bør avklares hvilke kriterier som faktisk legges til grunn for tildeling av korttidsopphold i institusjon og disse bør på egnet måte gjøres tilgjengelig for kommunens innbyggere.
- Internkontrollen for tildeling av korttidsopphold bør oppdateres.
- Det bør vurderes tiltak for å styrke bruken av IPLOS-data både i funksjonsvurderingen av søkere og som kilde til styringsinformasjon om helse- og omsorgstjenesten. Det bør i tillegg vurderes tiltak for å styrke opplæringen av ansatte som registrerer i IPLOS.