

Korttidsopphold i institusjon Tildelingspraksis og internkontroll. Nes kommune august 2015

Bakgrunn og formål

Praksis for tildeling av institusjonsplasser skal bidra til å sikre at kommunen holder seg innenfor lovens minstestandard for hjelp. Den skal i tillegg bidra til å sikre likebehandling ved vurdering av behov for hjelp. Formålet med undersøkelsen har vært å vurdere i hvilken grad kommunens praksis ved tildeling av korttidsopphold i institusjon bygger på faglige standarder og er i samsvar med krav til god saksbehandling.

Er kommunens praksis for tildeling av institusjonsplasser forankret i faglige kriterier og er saksbehandlingen i samsvar med krav i forvaltningsloven?

- Nes kommune har lagt til grunn BEON-prinsippet for tildeling av helse- og omsorgstjenester (Beste effektive omsorgsnivå). Det fremstår som uklart i hvilken grad praksis ved tildeling av korttidsopphold i institusjon har bygget på et sett faste og skriftlig nedfelte kriterier.
- Saksbehandlingen er i all hovedsak i samsvar med sentrale krav i forvaltningsloven. Det framgår av vedtakene om tildeling hva som er målet for oppholdet og avslagene beskriver tydelig hvilke vurderinger som ligger til grunn for ikke å tildele plass. Revisjonen finner det kritikkverdigg at det er lang saksbehandlingstid på avslag for hjemmeboende søkere, og at det i flere tilfeller ikke gis foreløpig svar etter fire uker, slik forvaltningsloven krever.
- Kommunen er pålagt å registrere ressurs- og bistandsbehovet til den enkelte bruker i det elektroniske registreringssystemet for kommunale helse- og omsorgstjenester (IPLOS). Undersøkelsen viser at praksis for registrering synes å være rimelig god. Samtidig viser den at mange i helse- og omsorgstjenesten i begrenset grad opplever IPLOS som et nyttig verktøy for å kartlegge og vurdere den enkeltes bistandsbehov. Undersøkelsen viser videre at det er et potensiale for å styrke opplæringen av ansatte i kommunen som registrerer i IPLOS.

Er det etablert en internkontroll for tildeling av institusjonsplasser?

- Det er betydelige svakheter ved internkontrollen på området.
- Flere av saksbehandlingsrutinene mangler formell godkjenning, er ikke oppdatert i samsvar med frister og i varierende grad tatt i bruk.

Følges retningslinjene for regnskapsføring og rapportering av styringsindikatorer?

- Det er svakheter ved kommunens praksis for regnskapsføring og rapportering av styringsindikatorer for tildeling av institusjonsplasser.
- Lederne i helse- og omsorgstjenesten oppfatter i begrenset grad IPLOS-data som et viktig beslutningsgrunnlag for tjenesten.

Revisjonens anbefalinger

- Kommunen må følge opp arbeidet med å utforme nye kriterier for tildeling av helse- og omsorgstjenester. Disse bør på egnet måte gjøres kjent for kommunens innbyggere.
- Kommunen må sikre en tilstrekkelig og oppdatert internkontroll på området.
- Det bør vurderes tiltak for å styrke bruken av IPLOS i funksjonsvurderingen av søkere og som kilde til styringsinformasjon om helse- og omsorgstjenesten. Det bør i tillegg vurderes tiltak for å styrke opplæringen av ansatte som registrerer i IPLOS.
- Kommunen må sikre at ansatte har nødvendig opplæring og ferdigheter i bruk av fagsystemet CosDoc.
- Kommunen må sikre at grunnlaget for regnskapsføring og rapportering av tjenestedata er mest mulig korrekt.